



Garantía de fábrica de SMA - SUNNY ISLAND/SUNNY BACKUP

Válida exclusivamente para los siguientes productos: Sunny Island, Sunny Island Charger, Sunny Backup, Meterbox for Sunny Backup, Multicluster-Box, Automatic Switch Box, Sunny Remote Control, BatFuse, Generator Management Box, Smart Load, SBU-CON.33.

Esta garantía no afecta la garantía legal obligatoria de 24 meses a partir de la entrega del equipo por parte del vendedor.

Los equipos del tipo arriba indicado incluyen una garantía de fábrica de SMA de cinco años a partir de la fecha de compra. La garantía de fábrica de SMA cubre los gastos de reparación y para piezas de recambio durante el plazo convenido a partir de la fecha de compra del equipo y bajo las condiciones especificadas a continuación. Esto no incluye una garantía de durabilidad.

Condiciones de garantía

Si dentro del plazo de garantía de fábrica de SMA convenido el equipo presentase un defecto, SMA podrá, siempre y cuando esto no resulte imposible o desproporcionado

- reparar el equipo en SMA, o
- arreglado in situ, o
- cambiado por uno equivalente en cuanto a tipo y edad.

En este último caso, el derecho de garantía restante se transferirá al equipo de recambio y quedará documentado en SMA.

Se considerará desproporcionada, en especial, cualquier medida que suponga gastos para SMA que resulten intolerables

- considerando el valor que tendría el equipo si éste no presentase ningún defecto,
- teniendo en cuenta la importancia del defecto, así como
- después de ponderar las posibilidades alternativas de solucionar el problema a las que se podría recurrir sin causar molestias considerables a los clientes de SMA.

La garantía de fábrica cubre los costes en los que incurra SMA en concepto de trabajo y material para el restablecimiento del funcionamiento óptimo en la fábrica de SMA o para los trabajos de reparación a cargo del personal de servicio SMA in situ. Todos los demás costes, en particular los gastos de envío, de viaje y de estancia en los que incurra el personal de servicio de SMA en caso de reparaciones in situ, así como los costes de los propios empleados del cliente no se incluyen en la garantía de fábrica.

Si personas naturales y residentes en un país de la UE, Australia, Chile, China, Corea del Sur, Croacia, los Emiratos Árabes Unidos, India, Israel, Nueva Zelanda, Noruega, Sudáfrica, Suiza y Tailandia instalan equipos para su uso privado, la garantía del fabricante incluye los gastos de envío o los de viaje y estancia del personal de servicio en caso de reparaciones in situ. A excepción de territorios insulares y de ultramar de los países arriba mencionados.

Para poder determinar sus derechos de garantía comercial rogamos presente copia de la factura de compra o del certificado de garantía (y el comprobante de la ampliación de garantía, en caso de haberla adquirido). La placa de características del equipo tiene que ser perfectamente legible. En caso contrario SMA podrá negarse a prestar el servicio de garantía.

Por favor dé parte de su equipo averiado con una detallada descripción del error y el código de error al Servicio Técnico de SMA. Si su caso requiere que se cambie el equipo, por lo general se le enviará un equipo de recambio equivalente debidamente embalado en el plazo de 2 días laborables. Envíe el equipo defectuoso a SMA en este embalaje de transporte. Todos los servicios de garantía sólo serán gratuitos si el procedimiento ha sido acordado con SMA con antelación.

Alcance de la garantía de fábrica

La garantía de fábrica no cubre daños a causa de:

- daños de transporte
- instalación o puesta en funcionamiento defectuosas
- no observación de las instrucciones de uso, de instalación y de las prescripciones de mantenimiento
- intervenciones, modificaciones o intentos de reparación
- uso incorrecto u operación indebida
- ventilación del equipo insuficiente
- no observación de las normas de seguridad vigentes (VDE, entre otros)
- causas de fuerza mayor (p. ej. rayos, sobretensión, temporal, fuego)

Tampoco cubre imperfecciones estéticas que no perjudican la inyección de energía.

La garantía de fábrica no cubre derechos fuera de los mencionados en las condiciones de garantía, en particular derechos de indemnización por daños causados directamente o indirectamente por el equipo defectuoso, de los costes o pérdida de beneficios causados por el montaje o desmontaje del equipo, salvo que éstos no sean legalmente exigibles a SMA. En caso de tales reclamaciones por favor póngase en contacto con el vendedor del equipo. Lo anteriormente mencionado no afecta a posibles derechos reclamables según la Ley sobre productos defectuosos.

Para todas las reclamaciones que surjan de o en relación a esta garantía, regirá el derecho alemán. Kassel (Alemania) se acuerda como único lugar de jurisdicción para todos los litigios que surjan de o en relación a esta garantía.

Para obtener más información, visítenos en www.SMA-Solar.com y haga clic en la pestaña "Servicio".