



Garantie usine SMA - SUNNY ISLAND/SUNNY BACKUP

Valable uniquement pour les produits suivants : Sunny Island, Sunny Island Charger, Sunny Backup, Meterbox for Sunny Backup, Multicluster-Box, Automatic Switch Box, Sunny Remote Control, BatFuse, Generator Management Box, Smart Load, SBU-CON.33.

Cette garantie n'affecte en rien l'obligation de garantie légale de votre vendeur, qui s'élève à 24 mois à compter la livraison de l'appareil et continue à s'appliquer dans son intégrité.

Pour les appareils des types mentionnés ci-dessus, vous recevez une garantie usine SMA d'une durée de 5 ans à compter de la date d'achat. La garantie usine SMA vous couvre pour la période convenue, à compter de la date d'achat, contre tous frais relatifs aux réparations ou aux pièces de rechange nécessaires dans le cadre des conditions fixées ci-après. Une garantie de la longévité n'y est pas liée.

Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, soit

- de réparer l'appareil chez SMA, soit
- de le réparer sur place, soit
- de le remplacer par un appareil de type et d'ancienneté équivalents.

Dans ce dernier cas, le droit de garantie résiduel sera transféré à l'appareil de remplacement et vos droits seront enregistrés chez SMA.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'oeuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état à l'usine SMA et pour les travaux de réparations exécutés sur place par le personnel de service de SMA. Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

La garantie constructeur inclut également des frais d'expédition ou de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service SMA dans la mesure où les appareils ont été installés par une personne physique et pour un usage privé dans les pays suivants : les pays de l'UE, Afrique du Sud, Australie, Chili, Chine, Corée du Sud, Croatie, Émirats arabes unis, Inde, Israël, Nouvelle-Zélande, Norvège, Suisse et les Thaïlande. Ceci ne s'applique ni aux îles ni aux régions et territoires d'outre-mer des États mentionnés.

Afin de définir les droits et l'ampleur de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat ou une copie du certificat de garantie, le cas échéant, avec justificatif de prolongation de garantie. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Prenez contact avec le Service en ligne de SMA pour rapporter des appareils défectueux avec une description détaillée du défaut et le code d'erreur correspondant. Si nous envisageons de remplacer l'appareil, nous vous enverrons, généralement dans les 2 jours ouvrés, un appareil de remplacement équivalent avec emballage de transport approprié. L'appareil défectueux doit être placé dans cet emballage de transport pour son acheminement vers SMA. Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

Ampleur de la garantie usine

La garantie usine n'inclut pas les dommages causés par les raisons suivants :

- Dommages du au transport
- Installation ou mise en service défectueuses
- Non-respect du manuel d'utilisation, des instructions d'installation et des directives d'entretien
- Interventions, modifications ou tentatives de réparation
- Utilisation incorrecte ou exploitation non conforme
- Ventilation insuffisante de l'appareil
- Non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres)
- Cas de force majeur (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.)

Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

Toutes les prétentions émanant de ou en rapport avec la présente garantie sont régies par le droit allemand. Seul le tribunal de Kassel (Allemagne) est compétent pour tout litige résultant ou lié à la présente garantie.

Pour obtenir des informations complémentaires, veuillez consulter notre site Internet www.SMA-Solar.com dans la rubrique Service.